

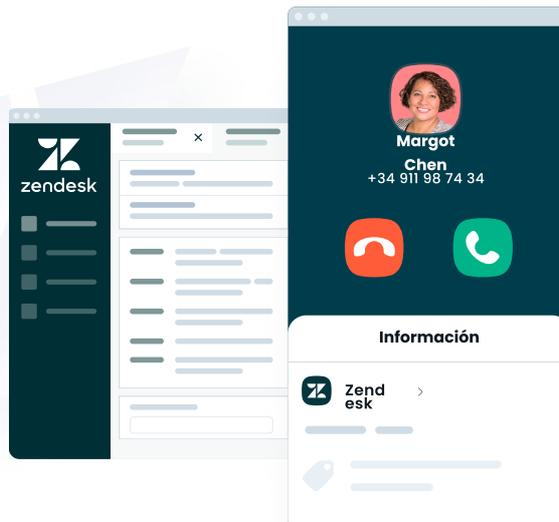
La téléphonie d'entreprise connectée à Zendesk

Remontée de fiche client

Cette fonctionnalité vous permet d'augmenter l'expérience client en contextualisant chaque appel entrant grâce à la remontée de fiche. Celle-ci vous donne accès à l'historique des appels et des échanges avec votre contact (tickets ouverts, en cours, résolus).

Création automatique de tickets

Libérez vous de la saisie manuelle en faisant confiance aux données. Les informations relatives à un appel s'enregistrent automatiquement dans un nouveau ticket ou, selon le comportement de l'intégration choisi, dans un ticket existant (historique, note, lien d'enregistrement, durée...).



Numérotation automatique

Économisez du temps à chaque appel : une fois sur la fiche utilisateur de votre client, le numéro se compose directement dans l'application native Aircall (widget).

Pourquoi Aircall ?



Professionnel de la voix

La téléphonie est notre coeur de métier, Aircall garantit une qualité d'appel Premium et vous fournit de nombreuses fonctionnalités call center (SVI, ACD, Call back...).



Offre tout inclus

Une tarification simple et unique par agent répondant à tous leurs besoins : support, portabilité, communications, intégrations, account management...



Solution de téléphonie globale

Que vos services utilisent, ou non, les mêmes outils métiers, Aircall et ses 100 intégrations possibles répondent au besoin de chacun pour devenir votre solution unique de téléphonie.



Intégrées à toutes les éditions

Aircall est compatible avec Zendesk Support, Sell, Explore ainsi que les automatismes Zendesk.

Fonctionnalités

- Numéro dans +100 pays
- Distribution d'appels SVI
- File d'attente par équipe
- Enregistrement des appels
- Commentaires et tags d'appels
- Transfert d'appels avec ou sans accompagnement
- Transfert d'appels vers un autre utilisateur, équipe, numéro externe
- Activité en direct et analyse des performances
- PowerDialer
- Supervision d'appel et écoute discrète
- API et webhooks avancés

APPROUVÉ PAR DE L'INDUSTRIE DU SPORT

